

RESULTADOS 2023



Juntos fazemos a diferença

No ano de 2023 seguimos firmes no nosso propósito de ter um olhar atento às necessidades dos nossos cooperados. Trabalhamos para evoluir nossas soluções financeiras e para atender cada um de forma cada vez mais próxima e individualizada.

Além disso, mantivemos nosso olhar para a comunidade e para o desejo de proporcionar um impacto significativo nos lugares onde atuamos, contribuindo, desse modo, com a qualidade de vida de todos.

Veja nossas ações ao longo do ano e se orgulhe de ser nosso cooperado.

Somos mais de



98 mil

cooperados e juntos fazemos a diferença.



22

Postos de Atendimento

+ 1 PA Digital

+ 1 PA Móvel



9

municípios em Santa Catarina.



240

colaboradores

Todos conectados pelo cooperativismo para melhor atender você.



47

mil participantes

Em eventos presenciais e digitais.



R\$ 826,5

milhões em ativos

Recursos administrados pela Cooperativa.



R\$ 646

milhões em crédito

Tornamos realidade os sonhos de muitas pessoas.



R\$ 560

milhões em depósitos

Investimentos para novos planos e realizações.



R\$ 15,3

milhões em Resultado

Correspondente a 2023.



R\$ 148

milhões em Economia da Cooperação

Economia média gerada por cooperado de R\$1.496,00.

RECONHECIMENTOS



A Credifoz é certificada pelo Instituto Great Place To Work (GPTW) como um ótimo local para trabalhar em Santa Catarina.



Reconhecida no Prêmio Ser Humano (ABRH SC) pela contribuição relevante para a evolução da prática de Gestão de Pessoas com o case "PodSerDiferente".



Recebeu o Selo Social Itajaí como forma de reconhecimento pela atuação em prol do desenvolvimento sustentável.

Juntos levamos o cooperativismo ainda mais longe.



Lançamos a Poupança. A aplicação financeira mais tradicional do mercado agora está disponível na cooperativa. Também disponibilizamos o menu "Poupança" dentro do aplicativo Ailos.



Ampliamos nossa participação no Sistema Financeiro Habitacional e Imobiliário, concedendo recursos em **crédito imobiliário.**



Inauguramos três unidades de atendimento em Santa Catarina: no bairro Itacolomi em Balneário Piçarras, no bairro Centro em Imbituba e no bairro Monte Alegre em Balneário Camboriú.



Revitalizamos o Posto de Atendimento do bairro Areias em Balneário Camboriú/SC.



Realizamos a **Feira do Negócio Local** em Navegantes/SC e promovemos **15 Encontros de Negócios**, incentivando o empreendedorismo, valorizando os empreendedores e fomentando a economia local.



Para estreitar os laços com os nossos cooperados, realizamos **14 Encontros de Boas-Vindas.**



8.735 horas de treinamentos com as nossas equipes. Isso representa mais que o dobro das horas praticadas pelo mercado.



Por meio do projeto **Riqueza Compartilhada**, investimos na educação ambiental junto a escolas e comunidades com a distribuição de mudas de árvores.



Apoiamos iniciativas que desenvolvem os cooperados e a comunidade, como o **Consultoria e Mentoria SEBRAE, Futuros Disruptivos, Fortaleça Jovem e Geração Empreendedora.**



Levamos **inovação para os cooperados e comunidade** por meio do Toolkit de Inovação e da participação em evento com ambiente virtual e realidade aumentada.



Lançamos o **Telemedicina**, proporcionando uma assistência médica remota para os cooperados.

O nosso Sistema Ailos

- 315** postos de atendimento
- 5.988** colaboradores
- 1,5 milhão** de cooperados
- R\$ 21,3 bilhões** em ativos
- R\$ 434,9 milhões** em resultado
- Mais de 620** caixas eletrônicas



CHEGOU A HORA DE VOTAR.

Leia o QR Code e **vote pelo aplicativo Ailos de 22/02 até 23/04.** Participe e ajude a construir o futuro da nossa cooperativa!

Balanco Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2023	31/12/2022	
Disponibilidades / Relações Interfinanceiras	178.733	127.256	+40%
Operações de crédito	646.278	451.949	+43%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	-46.700	-35.367	+32%
Outros ativos	16.772	15.982	+5%
Participações	25.212	20.893	+21%
Imobilizado	6.209	5.837	+6%
Total	826.504	586.550	+41%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2023	31/12/2022	
Depósitos	560.213	443.539	+26%
Empréstimos e repasses	109.058	12.816	+751%
Outros passivos	27.952	21.530	+30%
Patrimônio Líquido	129.281	108.665	+19%
Capital	105.083	89.132	+18%
Reservas de sobras	19.663	16.855	+17%
Sobras do ano	4.535	2.678	+69%
Total	826.504	586.550	+41%

Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2023	2022	
Receitas de operações de crédito	139.518	102.329	+36%
Resultado de operações com centralização financeira e aplicações compulsórias	19.889	16.290	+22%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	37.754	28.049	+35%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	-48.498	-32.535	+49%
Despesas de provisão para operações de crédito	-50.840	-37.251	+36%
Despesas de pessoal	-30.003	-24.782	+21%
Despesas administrativas	-38.502	-29.055	+33%
Outras despesas operacionais	-14.066	-10.994	+28%
Resultado do exercício	15.252	12.051	+27%
Destinação juros sobre o capital próprio (8,20%)*	-8.233	-6.695	+23%
Destinação fundo de reserva - estatutário (40%)*	-2.808	-2.142	+31%
Destinação FATES - estatutário - ato cooperativo (10%)*	-702	-536	+31%
Reversão FATES - estatutário - ato cooperativo	1.026	-	+100%
Sobras a distribuir	4.535	2.678	+69%

* Percentuais referentes ao exercício de 2023.

Diretor Executivo: Silvano Lazarini Junior

Contadora: Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório da administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site www.credifoz.coop.br