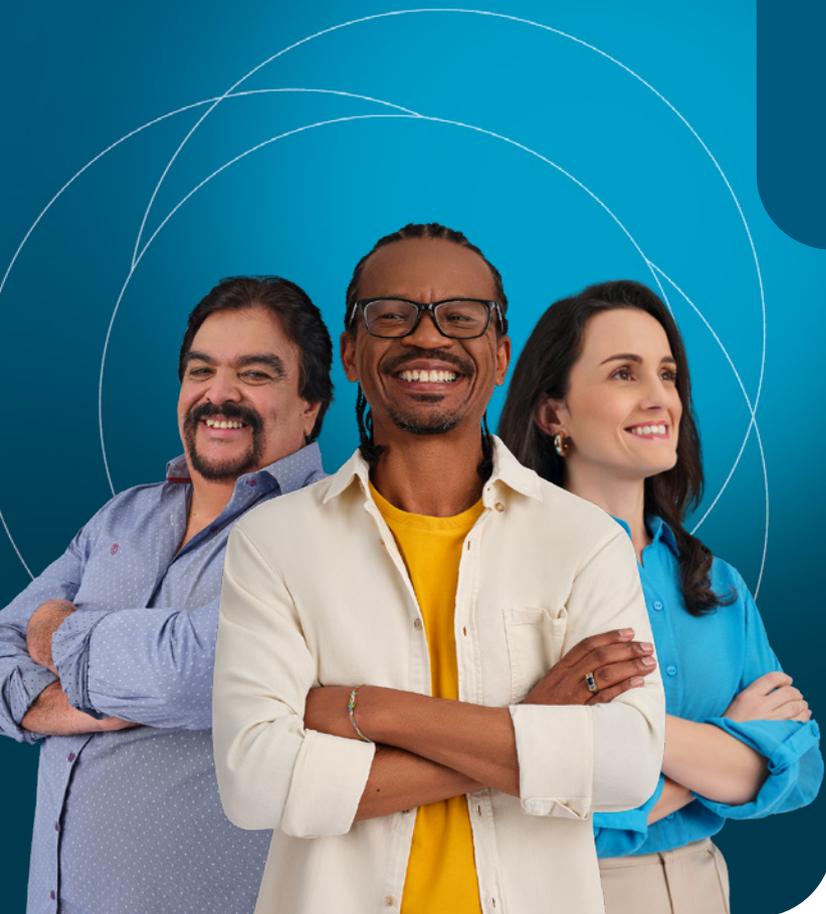


# RESULTADOS 2023



## Juntos fazemos a diferença

No ano de 2023 seguimos firmes no nosso propósito de ter um olhar atento às necessidades dos nossos cooperados. Trabalhamos para evoluir nossas soluções financeiras e para atender cada um de forma cada vez mais próxima e individualizada.

Além disso, mantivemos nosso olhar para a comunidade e para o desejo de proporcionar um impacto significativo nos lugares onde atuamos, contribuindo, desse modo, com a qualidade de vida de todos.

Veja nossas ações ao longo do ano e se orgulhe de ser nosso cooperado.

Somos mais de



**98** mil

cooperados e juntos fazemos a diferença.



**22**

Postos de Atendimento

+ 1 PA Digital

+ 1 PA Móvel



**9**

municípios em Santa Catarina.



**240**

colaboradores

Todos conectados pelo cooperativismo para melhor atender você.



**47**

mil participantes

Em eventos presenciais e digitais.



**R\$ 826,5**

milhões em ativos

Recursos administrados pela Cooperativa.



**R\$ 646**

milhões em crédito

Tornamos realidade os sonhos de muitas pessoas.



**R\$ 560**

milhões em depósitos

Investimentos para novos planos e realizações.



**R\$ 15,3**

milhões em Resultado

Correspondente a 2023.



**R\$ 148**

milhões em Economia da Cooperação

Economia média gerada por cooperado de R\$1.496,00.

## RECONHECIMENTOS



A Credifoz é certificada pelo Instituto Great Place To Work (GPTW) como um ótimo local para trabalhar em Santa Catarina.



Reconhecida no Prêmio Ser Humano (ABRH SC) pela contribuição relevante para a evolução da prática de Gestão de Pessoas com o case "PodSerDiferente".



Recebeu o Selo Social Itajaí como forma de reconhecimento pela atuação em prol do desenvolvimento sustentável.

# Juntos levamos o cooperativismo ainda mais longe.



**Lançamos a Poupança.** A aplicação financeira mais tradicional do mercado agora está disponível na cooperativa. Também disponibilizamos o menu "Poupança" dentro do aplicativo Ailos.



Ampliamos nossa participação no Sistema Financeiro Habitacional e Imobiliário, concedendo recursos em **crédito imobiliário**.



**Inauguramos três unidades de atendimento em Santa Catarina:** no bairro Itacolomi em Balneário Piçarras, no bairro Centro em Imbituba e no bairro Monte Alegre em Balneário Camboriú.



**Revitalizamos** o Posto de Atendimento do bairro Areias em Balneário Camboriú/SC.



Realizamos a **Feira do Negócio Local** em Navegantes/SC e promovemos **15 Encontros de Negócios**, incentivando o empreendedorismo, valorizando os empreendedores e fomentando a economia local.



Para estreitar os laços com os nossos cooperados, realizamos **14 Encontros de Boas-Vindas**.



**8.735 horas de treinamentos** com as nossas equipes. Isso representa mais que o dobro das horas praticadas pelo mercado.



Por meio do projeto **Riqueza Compartilhada**, investimos na educação ambiental junto a escolas e comunidades com a distribuição de mudas de árvores.



Apoiamos iniciativas que desenvolvem os cooperados e a comunidade, como o **Consultoria e Mentoria SEBRAE, Futuros Disruptivos, Fortaleça Jovem e Geração Empreendedora**.



Levamos **inovação para os cooperados e comunidade** por meio do Toolkit de Inovação e da participação em evento com ambiente virtual e realidade aumentada.



Lançamos o **Telemedicina**, proporcionando uma assistência médica remota para os cooperados.

## O nosso Sistema Ailos

- 315** postos de atendimento
- 5.988** colaboradores
- 1,5 milhão** de cooperados
- R\$ 21,3 bilhões** em ativos
- R\$ 434,9 milhões** em resultado
- Mais de 620** caixas eletrônicas



### CHEGOU A HORA DE VOTAR.

Leia o QR Code e **vote pelo aplicativo Ailos de 22/02 até 23/04**. Participe e ajude a construir o futuro da nossa cooperativa!

## Balanco Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2023	31/12/2022	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	178.733	127.256	+40%
Operações de crédito	646.278	451.949	+43%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	-46.700	-35.367	+32%
Outros ativos	16.772	15.982	+5%
Participações	25.212	20.893	+21%
Imobilizado	6.209	5.837	+6%
<b>Total</b>	<b>826.504</b>	<b>586.550</b>	<b>+41%</b>
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2023	31/12/2022	
Depósitos	560.213	443.539	+26%
Empréstimos e repasses	109.058	12.816	+751%
Outros passivos	27.952	21.530	+30%
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>129.281</b>	<b>108.665</b>	<b>+19%</b>
Capital	105.083	89.132	+18%
Reservas de sobras	19.663	16.855	+17%
Sobras do ano	4.535	2.678	+69%
<b>Total</b>	<b>826.504</b>	<b>586.550</b>	<b>+41%</b>

## Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2023	2022	
Receitas de operações de crédito	139.518	102.329	+36%
Resultado de operações com centralização financeira e aplicações compulsórias	19.889	16.290	+22%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	37.754	28.049	+35%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	-48.498	-32.535	+49%
Despesas de provisão para operações de crédito	-50.840	-37.251	+36%
Despesas de pessoal	-30.003	-24.782	+21%
Despesas administrativas	-38.502	-29.055	+33%
Outras despesas operacionais	-14.066	-10.994	+28%
<b>Resultado do exercício</b>	<b>15.252</b>	<b>12.051</b>	<b>+27%</b>
Destinação juros sobre o capital próprio (8,20%)*	-8.233	-6.695	+23%
Destinação fundo de reserva - estatutário (40%)*	-2.808	-2.142	+31%
Destinação FATES - estatutário - ato cooperativo (10%)*	-702	-536	+31%
Reversão FATES - estatutário - ato cooperativo	1.026	-	+100%
<b>Sobras a distribuir</b>	<b>4.535</b>	<b>2.678</b>	<b>+69%</b>

\* Percentuais referentes ao exercício de 2023.

**Diretor Executivo:** Silvano Lazarini Junior

**Contadora:** Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório da administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site [www.credifoz.coop.br](http://www.credifoz.coop.br)