

RESULTADOS 2022



Juntos fazemos a diferença

Por meio da simplicidade e proximidade, contribuimos diariamente com ações que geraram o desenvolvimento econômico e social dos nossos cooperados e comunidades.

Seguimos firmes com nosso propósito de fazer a diferença na vida das pessoas e em busca do crescimento sustentável da Cooperativa com ações que possam contribuir para um mundo melhor para todos.

Somos mais de



89 MIL

cooperados e juntos fazemos a diferença.

19
Postos de Atendimento



8
municípios em Santa Catarina



Ampliação do atendimento digital



220

colaboradores

Todos conectados pelo cooperativismo para melhor atender você.



50,5

mil participações

em eventos presenciais e digitais.



R\$ 586,6

milhões em Ativos

Recursos administrados pela Cooperativa.



R\$ 451,9

milhões em Crédito

Tornamos realidade os sonhos de muitas pessoas.



R\$ 442,2

milhões em Depósitos

Investimentos para novos planos e realizações.



R\$ 12

milhões em Sobras

Resultado correspondente a 2022.

Reconhecimentos



Somos uma das melhores empresas para trabalhar em Santa Catarina.



Reconhecimento Inovação com Propósito no Cooperativismo Financeiro pelo Instituto Fenasbac.



Selo de Excelência do Programa de Desenvolvimento da Gestão de Cooperativas (PDGC).



Selo Social por cumprir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Satisfação dos cooperados

64

A média de satisfação das instituições financeiras no Brasil é de 38.

Fonte: NPS Benchmarking (Opinion Box, 2022)

Juntos levamos o cooperativismo ainda mais longe



Começamos a utilizar um novo **CRM** para melhorar o relacionamento com nossos cooperados.



Abrimos **3 novas unidades** de atendimento em nossa região.



29 Encontros de Negócios e **71 Encontros de Boas-Vindas** realizados para estreitar laços com nossos cooperados.



8.118h de treinamentos com as nossas equipes. Isso representa mais que o dobro das horas praticadas pelo mercado.



Iniciamos o **PodSerDiferente**, nosso comitê de diversidade e inclusão. Lançamos 9 episódios sobre esses temas, que estão disponíveis para a comunidade no Spotify.



Apoiamos iniciativas como o **Inova Litoral**, **Consultoria do Sebrae**, **Futuros Disruptivos** e o **Projeto Fortaleza**. Ações que desenvolvem nossos cooperados e comunidade.



Lançamos o **Ailos Pag**, nova modalidade de compra e venda no comércio local.



Liberamos o **CooperaFlex** (seguro de vida personalizável) e contratação do seguro de vida no app Ailos.



Disponibilizamos o **Toolkit de Inovação**, ferramentas de gestão gratuitas para nossos cooperados empreendedores.



Lançamos novas modalidades de investimentos, como a **LCI**, isenta de Imposto de renda.



Melhoramos nosso relacionamento com os PJs: liberamos acesso a múltiplas contas e implementamos Giro Pessoa Jurídica.



Liberamos **linhas de crédito emergenciais** para apoio aos cooperados empreendedores (PRONAMPE) e firmamos **novos convênios de crédito consignado** para servidores municipais.



Realizamos nosso primeiro **Feirão Credifoz**, que gerou mais de **R\$ 1 milhão** em propostas de crédito aprovadas nas lojas de veículos cooperadas.

O nosso Sistema Ailos



294 Postos de Atendimento



5.500 colaboradores



1,4 milhão de cooperados



R\$ 17,7 bilhões em ativos



R\$ 362,7 milhões em Sobras



Mais de 600 caixas eletrônicos



Resultados 2022
credifoz.coop.br



Balanco Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2022	31/12/2021	
Disponibilidades / Relações inter financeiras	127.256	141.531	-10%
Participações	20.893	16.678	+25%
Operações de crédito	451.949	337.309	+34%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	-28.553	-19.224	+49%
Outros créditos / Outros valores e bens	9.168	8.750	+5%
Imobilizado	5.837	6.064	-4%
Total	586.550	491.108	+19%

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2022	31/12/2021	
Depósitos	442.205	366.697	+21%
Letras de crédito imobiliário	1.334	-	+100%
Empréstimos e repasses	12.816	15.742	-19%
Outras obrigações	21.530	17.343	+24%
Patrimônio Líquido	108.665	91.326	+19%
Capital	89.132	73.502	+21%
Reservas de sobras	16.855	14.713	+15%
Sobras do ano	2.678	3.111	-14%
Total	586.550	491.108	+19%

Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2022	2021	
Receitas de operações de crédito	102.329	64.279	+59%
Resultado de operações com centralização financeira	16.290	6.822	+139%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	28.821	20.243	+42%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	-32.535	-10.621	+206%
Despesas de provisão para operações de crédito	-37.251	-20.456	+82%
Despesas de pessoal	-24.782	-19.756	+25%
Despesas administrativas	-29.055	-22.596	+29%
Outras despesas operacionais	-11.766	-8.708	+35%
Sobras do exercício	12.051	9.207	+31%
Juros ao capital (8%)*	-6.695	-2.985	+124%
Fundo de reserva (40%)*	-2.142	-2.489	-14%
FATES - ato cooperativo (10%)*	-536	-622	-14%
Sobras a distribuir	2.678	3.111	-14%

* Percentuais referentes ao exercício de 2022.

Diretora Administrativa: Marlian Zenilda Catarina
Contadora: Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório da administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site www.credifoz.coop.br