



Está chegando a nossa Assembleia Geral Ordinária (AGO). Este evento é extremamente importante para você, cooperado, e para o futuro da nossa Cooperativa.

Saiba o que foi feito em 2021 e participe ativamente da tomada de decisões para 2022. Anote na agenda! Será no **dia 13 de abril, às 19h30min**, no digital.

O acesso ao evento poderá ser realizado por meio do **app Ailos e da Conta Online**. Além de ajudar a decidir o futuro da Credifoz, você receberá um **voucher no valor de R\$ 20** do programa Oceano de Conexões para trocar por produtos de lojistas parceiros da nossa região. Desta forma, você escolhe como e onde gastar o valor recebido. Afinal, são as nossas escolhas que fazem o cooperativismo acontecer.





# Juntos, economizamos mais de R\$ 2 bilhões em 2021!

Nós somamos o valor que cada cooperado de todas as cooperativas do sistema Ailos economizou entre tarifas e juros e quanto recebeu em rendimentos dos investimentos que fez com a sua Cooperativa, em comparação a outras instituições financeiras.

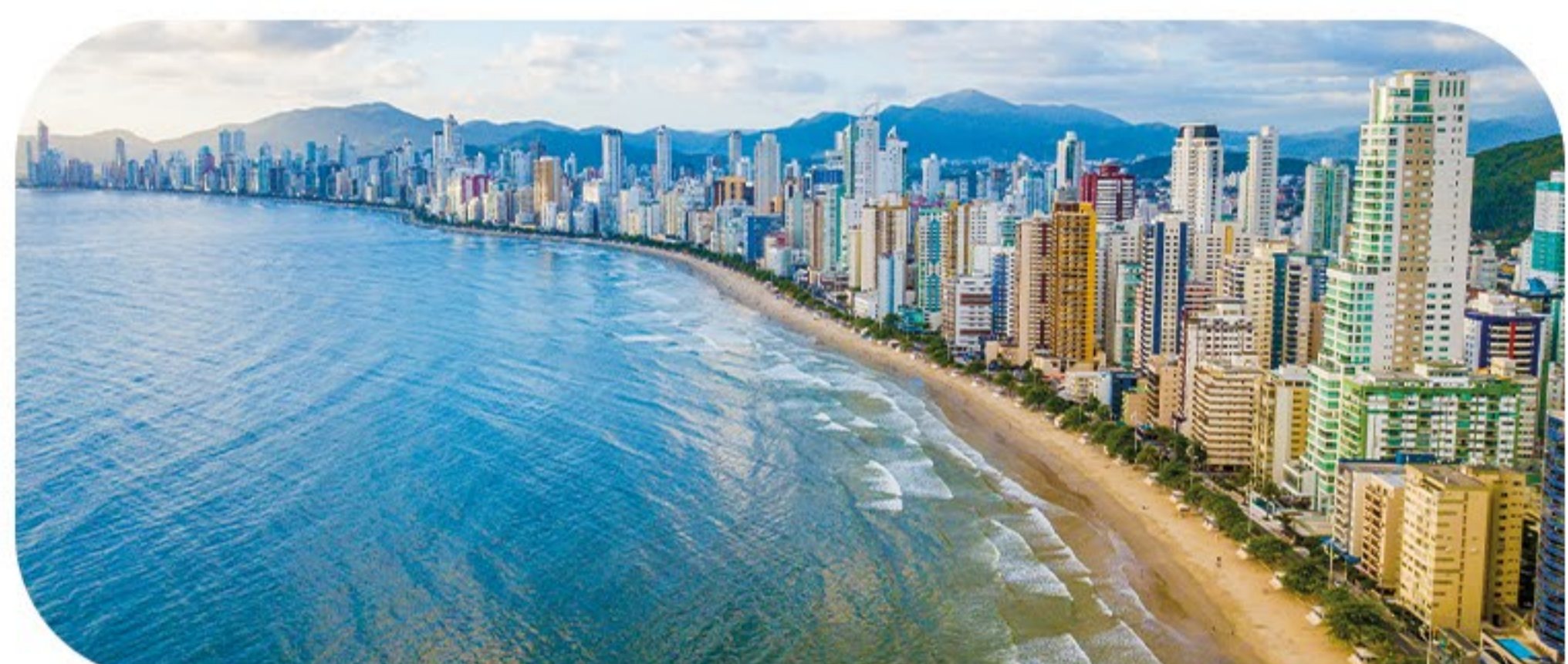


O resultado é somado aos juros sobre o capital e à distribuição das sobras. Esse valor total é o que representa o **Resultado Econômico Social**, que em 2021 gerou um total expressivo de **mais de R\$ 2 bilhões**. Isso quer dizer que, cada cooperado economizou, em média, mais de R\$ 1.600 ao escolher e utilizar os produtos e serviços da Cooperativa. Uma verdadeira economia da cooperação, que reflete na sua vida e em toda a comunidade onde a Cooperativa está inserida. Aqui na Credifoz, **nosso resultado econômico social foi de mais de R\$69 milhões**. Caso você queira saber o seu resultado individual, pergunte à um de nossos colaboradores no seu Posto de Atendimento.

\*Para os comparativos de Tarifas e Taxa de Juros no Crédito, são consideradas as porcentagens aplicadas nos principais bancos brasileiros (Banco do Brasil, Itaú, Bradesco, Caixa Econômica e Santander). Para o cálculo da Taxa de Juros no Cartão de Crédito, é considerada a média anual cobrada pelos bancos, conforme dados extraídos do Banco Central. Para os comparativos na Captação, utilizamos a média de mercado disponibilizada pelo Banco Central, que leva em consideração a média total de todas as instituições financeiras.



## Balneário Camboriú e Itapema ganham novos Postos de Relacionamento



A Credifoz continua expandindo seus serviços e abrindo novos postos para melhor atender a comunidade. Nos Postos de Relacionamento é possível realizar admissão de novos cooperados, desbloquear cartões ou contratar produtos e serviços como crédito, seguros, consórcios, investimentos, etc.



Em Balneário Camboriú a nova unidade ficará no bairro Nova Esperança, na rua José Alves Cabral, nº 785, sala 2. Essa será a quarta sala que a Credifoz abre na Cidade. Já em Itapema, a segunda unidade de atendimento ficará na Meia Praia, na rua 334, nº 25, sala 2. Venha nos visitar e conhecer os serviços disponíveis para você.

## Juntos chegamos mais longe!



Aqui na Credifoz, a busca constante por melhorias e por influenciar positivamente a comunidade onde estamos inseridos, é uma prioridade. Como uma Cooperativa, nosso objetivo é sempre crescer junto com os cooperados, entendendo o que cada um precisa, quais seus objetivos e como podemos contribuir para torná-los realidade. E para que possamos seguir inovando, **a sua opinião é extremamente importante**. O que acha que precisa melhorar? O que já funciona bem e devemos manter? Suas ideias e opiniões são essenciais para que o cooperativismo continue crescendo. Por isso, fique atento(a). **Se você receber um e-mail ou SMS no seu celular, participe da pesquisa**. Ajude a sua Cooperativa a ser ainda melhor!





## Fala aí Conselho

# Saiba o que é a Assembleia Geral

A Assembleia Geral é o órgão soberano da cooperativa, onde os cooperados podem exercer seu direito de voto. É na Assembleia Geral que são eleitos os membros do Conselho Fiscal e Administrativo, são apresentados os resultados do ano anterior e também o orçamento e os planos de trabalho para o ano atual.

Todas as informações são votadas e decididas durante o evento, por isso é importante a participação do maior número de cooperados possível, para garantir uma boa representatividade nas decisões da nossa cooperativa.



## Trabalhe conosco



Quer trabalhar aqui na Credifoz? Então fique sempre atento às oportunidades que são colocadas em nosso site [www.credifoz.coop.br/trabalhe-conosco](http://www.credifoz.coop.br/trabalhe-conosco).

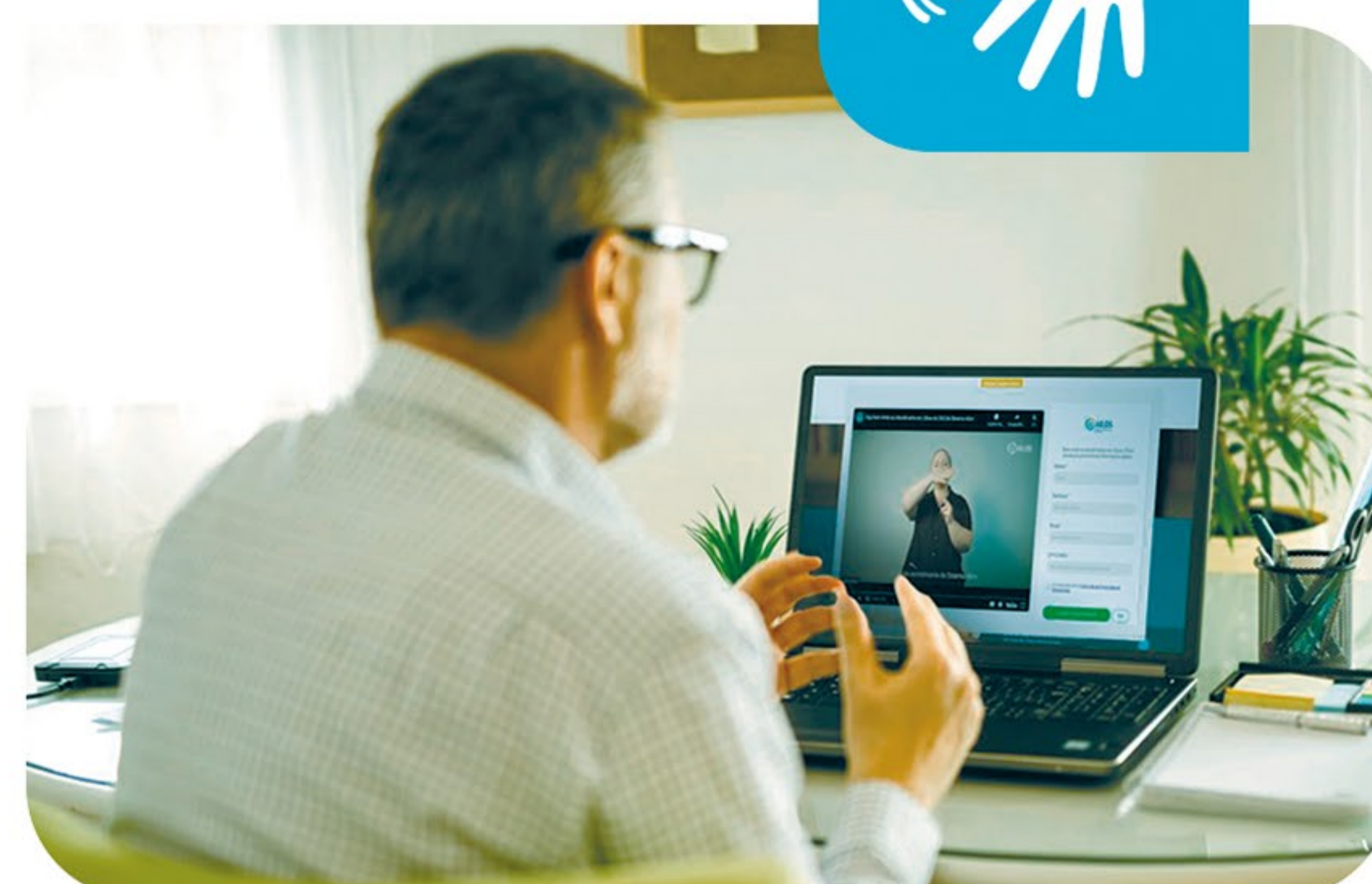
São diversas vagas, como consultores e agentes, além de trabalhos administrativos para atuar na sede da Cooperativa. A Credifoz é considerada pelo Great Place To Work (GPTW), uma consultoria global que incentiva organizações a obterem os melhores resultados, uma ótima empresa para se trabalhar. Ficou interessado em fazer parte desse time? Então não perca tempo. Acessando nosso site, você pode conferir todas as vagas e cadastrar seu currículo.

## Cooperativas Ailos agora possuem SAC em Libras



Buscando atender da melhor forma os cooperados surdos e com deficiência auditiva, as Cooperativas Ailos agora possuem também o Atendimento em Libras por meio do Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC).

Desta forma, os profissionais intérpretes, que são fluentes na Língua Brasileira de Sinais, conseguem auxiliar os cooperados com suas necessidades.



O atendimento remoto é feito através de **chamada de vídeo**, acessando o próprio site da Cooperativa. Caso seja no Posto de Atendimento de forma presencial, também haverá um intérprete. Para acessar o sistema de atendimento, basta entrar no site e ir até o final da página onde tem o ícone “Fale Conosco” e clicar no botão “Atendimento em Libras”.

O cooperado já será direcionado a uma nova aba com todas as informações necessárias para iniciar o atendimento.



## Rendimento das aplicações | Dezembro de 2021 (em % do CDI)

Confira a rentabilidade dos seus investimentos na Cooperativa:  
Sujeito à dedução de imposto de renda.

### APLICAÇÃO PÓS-FIXADA

POUP	FÁCIL		FUTURO		
	30 Dias	90 Dias	181 Dias	361 Dias	721 Dias
Valor					
Até R\$ 9.999,99	92%	96%	98%	100%	102%
De R\$ 10.000,00 até R\$ 49.999,99	93%	97%	99%	101%	103%

INVEST	FÁCIL		FUTURO		
	30 Dias	90 Dias	181 Dias	361 Dias	721 Dias
Valor					
De R\$ 50.000,00 até R\$ 99.999,99	94%	98%	100%	103%	106%
De R\$ 100.000,00 até R\$ 499.999,99	96%	100%	102%	105%	108%
De R\$ 500.000,00 até R\$ 999.999,99	98%	102%	104%	107%	110%
Acima de R\$ 1.000.000,00	100%	104%	106%	109%	112%

Obs: Rentabilidade Pós-Fixada. Indicador de referência: CDI\*

### APLICAÇÃO PRÉ-FIXADA

VALOR	TAXA CONTRATADA
Até R\$ 50 mil	94%
Acima de R\$ 50 mil	95%
Acima de R\$ 100 mil	96%
Acima de R\$ 500 mil	97%
Acima de R\$ 1 milhão	98%

Obs: Rentabilidade Pré-Fixada. Indicador de referência: CDI\* do dia da aplicação.

### APLICAÇÃO IPCA+

Consulte a tabela de rentabilidades no site [credifoz.coop.br](http://credifoz.coop.br), Investimentos Financeiros

### APLICAÇÃO PROGRAMADA

VALOR	TAXA CONTRATADA
A partir de R\$ 10,00	92%

Obs: Rentabilidade Pós-Fixada. Indicador de referência: CDI\*

### TABELA REGRESSIVA DO IMPOSTO DE RENDA:

Até 180 dias	22,50%
De 181 a 360 dias	20,00%
De 361 a 720 dias	17,50%
Acima de 721 dias	15,00%

OBS: Retenção sobre rendimentos.

\*CDI - Certificado de Depósito Interfinanceiro: Fonte: B3 - Brasil, Bolsa, Balcão ([www.b3.com.br](http://www.b3.com.br)). Condições sujeitas a alteração sem aviso prévio.



As aplicações da Credifoz são garantidas pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito.

### ENTENDA O BALANCETE

#### RESULTADO DO EXERCÍCIO

Nesta conta está a evidência do resultado líquido, demonstrada mediante o confronto das receitas e despesas. Na Cooperativa, os valores desta conta contábil são a base para o cálculo de distribuição das sobras aos cooperados.

Diretor Executivo: Silvano Lazarini Junior  
Contador(a): Adriana Schmitz Imme - CRC-SC 038350/O-3

## Balancete mensal - 28/02/2022

### ATIVO (Mil R\$)

<b>CIRCULANTE E REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>468.397</b>
Disponibilidades	4.489
Relações Interfinanceiras	116.535
Operações de Crédito	340.230
Outros Créditos	5.362
Outros Valores e Bens	1.781

### NÃO CIRCULANTE

<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>24.248</b>
Investimentos	18.269
Imobilizado	11.900
Intangível	21
(-) Depreciação / Amortização Acumulada	(5.942)

### Total do ATIVO

492.645

### PASSIVO (Mil R\$)

<b>CIRCULANTE E EXIGÍVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>394.756</b>
Depósitos	365.545
Depósitos à Vista	130.167
Depósitos a Prazo	235.378
Obrigações por Empréstimos e Repasses	15.117
Outras Obrigações	14.094

### PATRIMÔNIO LÍQUIDO

<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>97.889</b>
Capital Social	78.185
Reservas de Sobras	14.713
Sobras ou Perdas Acumuladas	3.111
Sobras ou Perdas do Ano	1.880

### Total do PASSIVO

492.645

### DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO (Mil R\$)

<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>16.576</b>
Operações de Crédito	14.432
Resultado de Operações com Centralização Financeira	2.144

### DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA

<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(8.831)</b>
Operações de Captação no Mercado	(3.438)
Operações de Empréstimos e Repasses	(237)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(5.156)

### RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA

7.745

### OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS

(5.856)

Receitas de Prestação de Serviços	3.519
Outras Receitas Operacionais	182
Despesas de Pessoal	(3.743)
Despesas Administrativas	(4.406)
Outras Despesas Operacionais	(1.408)

### RESULTADO OPERACIONAL

1.889

Resultado Não Operacional	(9)
---------------------------	-----

### RESULTADO DO EXERCÍCIO

1.880

## Faça parte da Credifoz

Quer fazer parte do cooperativismo? É muito simples e você pode fazer todo o processo online, no conforto de sua casa. Basta baixar o app Ailos, selecionar a opção "Seja um cooperado" e seguir o passo a passo que aparece na tela. Se preferir, você também pode fazer sua admissão em qualquer Posto de Atendimento com um de nossos colaboradores.

[credifoz.coop.br](http://credifoz.coop.br)  
SAC: 0800 647 2200



Acesse o App Ailos:

