


RESULTADOS 2021

2021

mostrou que o cooperativismo é o caminho certo.

As nossas escolhas fazem a diferença para uma sociedade mais justa e feliz. Realizamos diversas ações que cooperaram e contribuíram de forma significativa para transformar comunidades e trazer mais qualidade de vida para as pessoas. Confira aqui as nossas principais realizações e sinta orgulho de ser um cooperado.



Somos mais de

69,4 MIL

cooperados unidos na mesma direção

16

Postos de Atendimento em 8 Municípios



Ampliação do Atendimento Digital



196

 colaboradores

Todos conectados pelo cooperativismo e para garantir o melhor atendimento para você.


 Mais de

51 mil

 participações

em eventos digitais e presenciais do Progrid.


 R\$

491,1

 milhões em Ativos

Recursos administrados pela Cooperativa.


 R\$

337,3

 milhões em Crédito

Tornamos o sonho de muitas pessoas realidade.


 R\$

366,7

 milhões em Depósitos

Investimentos para buscar novos planos e realizações.


 R\$

8,5

 milhões em Sobras

Resultado correspondente a 2021.

Reconhecimentos



Great Place to Work (GPTW)
Somos uma das melhores empresas para se trabalhar em Santa Catarina.

Satisfação dos cooperados

A média de satisfação das instituições financeiras no Brasil é de 36.

Fonte: Benchmarking NPS Bancário (Solux, 2020)

49



Saiba mais em credifoz.coop.br ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code



Nossos passos na direção de um mundo melhor

Resultados do Sistema Ailos

-  **268** Postos de Atendimento
-  **4.846** colaboradores
-  **1,2 milhão** de cooperados
-  **R\$ 14,5 bilhões** em ativos
-  **R\$ 357 milhões** em Sobras
-  **580** caixas eletrônicos

Mais destaques de 2021

- Abrimos um Posto de Relacionamento e uma Sala de Negócios em **Balneário Camboriú**.
- Inauguramos nosso **Posto de Atendimento Móvel**.
- Tivemos a mudança de endereço da **Sede Administrativa** e do Posto de Relacionamento da Praia Brava, que agora está localizado no **bairro Fazenda, em Itajaí**.
- Ampliamos nossa área de atuação para **Garopaba, Imbituba e Paulo Lopes**.
- Lançamos o Programa de Relacionamento **Oceano de Conexões** e o **Econlab**.
- Tivemos mais de **900 mil acessos** na plataforma de compra e venda **Ailos Aproxima**.
- Lançamos a contratação do **Seguro Residencial** pelo aplicativo Ailos.
- Lançamos o **Cartão Now**, exclusivo para cooperados digitais.
- Liberamos o produto **Limite de Crédito Pré-Aprovado**, que conta com mais de R\$ 7 milhões em limites liberados no segundo semestre.
- Recebemos o **Prêmio Banking Transformation 2021** pela integração do Pix no Ailos Aproxima.
- Lançamos mais de 35 cursos exclusivos para cooperados no **PROGRID EAD**.

Balanco Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2021	31/12/2020	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	141.531	131.777	+7%
Operações de crédito	337.309	238.366	+42%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	-19.224	-14.364	+34%
Outros créditos / Outros valores e bens	8.750	4.972	+76%
Investimentos	16.678	13.863	+20%
Imobilizado	6.064	5.570	+9%
Total	491.108	380.184	+29%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2021	31/12/2020	
Depósitos	366.697	282.637	+30%
Empréstimos e repasses	15.742	13.203	+19%
Outras obrigações	17.343	11.015	+57%
Patrimônio Líquido	91.326	73.329	+25%
Capital	73.502	59.472	+24%
Reservas de sobras	14.713	11.524	+28%
Sobras do ano	3.111	2.333	+33%
Total	491.108	380.184	+29%

Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2021	2020	
Receitas de operações de crédito	64.279	48.441	+33%
Resultado de operações com centralização financeira	6.822	3.365	+103%
Receitas de prestação de serviços / Outras receitas operacionais	19.504	16.713	+17%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	-10.621	-4.869	+118%
Despesas de provisão para operações de crédito	-20.456	-16.620	+23%
Despesas de pessoal	-19.756	-15.298	+29%
Despesas administrativas	-22.596	-17.074	+32%
Outras despesas operacionais	-8.708	-8.426	+3%
Sobras do exercício	8.468	6.232	+36%
Juros ao capital (4,39%)*	-2.985	-1.566	+91%
Fundo de reserva (40%)*	-2.489	-1.866	+33%
FATES - ato cooperativo (10%)*	-622	-467	+33%
Fundo para expansão da cooperativa	739	-	+100%
Sobras a distribuir	3.111	2.333	+33%

* Percentuais referentes ao exercício de 2021.

Diretor Executivo: Silvano Lazarini Junior
Contadora: Adriana Schmitz Imme - CRC-SC 038350/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório da administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: www.credifoz.coop.br