



# CREDIFOZ

COOPERATIVA DE CRÉDITO



Já somos mais de

**53** mil **cooperados**  
unidos na  
mesma  
direção

**14** Postos de Atendimento **8** Municípios

## Juntos escolhemos os melhores caminhos

2020 foi um ano de desafios para todos. Mas juntos, conseguimos fazer a diferença na vida de muitas pessoas. Foi um ano para se reinventar. E a nossa Cooperativa evoluiu e inovou para estar cada vez mais próxima dos nossos cooperados. Facilitamos os serviços financeiros e realizamos ações educativas e sociais que levaram para a comunidade os benefícios do cooperativismo. Confira aqui algumas dessas iniciativas e os resultados da Credifoz em 2020.

**176**  
colaboradores

conectados para garantir o melhor atendimento a você.

**Ampliação do Atendimento Digital**

Aproximamos pessoas com a Admissão Digital e atendimento via WhatsApp.

R\$  
**283**  
milhões

em Depósitos Totais.

R\$  
**224**  
milhões

em Operações de Crédito.

### RECONHECIMENTOS

• **Great Place do Work (GPTW)**

Somos certificados como um ótimo lugar para trabalhar.

• **Selo Social**

Fomos certificados por realizar projetos que cumpriram 12 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

• **Pesquisa de Satisfação dos Cooperados**

Em 2020 a nota da Cooperativa foi **9,17**.

Mais de  
**40** mil  
participações

no PROGRID, nosso programa de educação.

**NEGÓCIO LOCAL**



Fomentamos a economia local conectando pessoas e pequenos negócios com ações educativas e sociais.



Saiba mais sobre a nossa Cooperativa em [www.credifoz.coop.br](http://www.credifoz.coop.br) ou aponte a câmera do seu celular para o QRCode.

## Números do Sistema Ailos

A **Credifoz** faz parte do **Sistema Ailos**, que possui uma estrutura ampla e sólida que proporciona inovação e segurança aos cooperados.

 **238** Postos de Atendimento

 **528** caixas eletrônicos

 Mais de **3.700** colaboradores

 Mais de **994** mil cooperados

 Mais de **R\$ 11,6 bilhões** em ativos

## Mais destaques de 2020

- Novas **linhas de crédito** com taxas especiais.
- **Adiamento de parcelas** devido a pandemia e **aumento de carências** para pagamentos de novas operações de crédito
- **Admissão e relacionamento digital.**
- Atendimento aos cooperados pelo **WhatsApp.**
- Implantação do **Pix.**
- **Ailos Aproxima:** plataforma que movimentou a venda online de produtos e serviços, conectando os cooperados empreendedores com a comunidade.
- **Feira de Oportunidades Digital:** aconteceu em novo formato. A primeira edição online contou com mais de 14 mil acessos durante os três dias de evento.
- **Assembleias Digitais:** de acordo com as normativas do Banco Central e sempre com foco na transparência, realizamos a nossa Assembleia Geral Ordinária 100% digital.
- Para celebrar o alcance de 50 mil cooperados realizamos a campanha **Riqueza Compartilhada**, onde distribuímos 50 mil mudas de árvores nativas nos 8 municípios em que a Credifoz atua.

## BALANÇO PATRIMONIAL

Valores em R\$ mil

| ATIVO  | 31/12/2020     | 31/12/2019     |             |
|--|----------------|----------------|-------------|
| Disponibilidades / Relações interfinanceiras | 131.777        | 87.332         | +51%        |
| Operações de crédito                         | 224.002        | 147.191        | +52%        |
| Outros créditos / Outros valores e bens      | 4.972          | 9.238          | -46%        |
| Investimentos                                | 13.863         | 10.856         | +28%        |
| Imobilizado                                  | 5.570          | 5.760          | -3%         |
| <b>Total</b>                                 | <b>380.184</b> | <b>260.377</b> | <b>+46%</b> |
| PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO                 | 31/12/2020     | 31/12/2019     |             |
| Depósitos                                    | 282.637        | 177.248        | +59%        |
| Empréstimos e repasses                       | 13.203         | 14.388         | -8%         |
| Outras obrigações                            | 11.015         | 9.318          | +18%        |
| <b>Patrimônio Líquido</b>                    | <b>73.329</b>  | <b>59.423</b>  | <b>+23%</b> |
| Capital                                      | 59.472         | 46.868         | +27%        |
| Reservas de sobras                           | 11.524         | 8.841          | +30%        |
| Sobras do ano                                | 2.333          | 3.714          | -37%        |
| <b>Total</b>                                 | <b>380.184</b> | <b>260.377</b> | <b>+46%</b> |

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

Valores em R\$ mil

|  | 2020         | 2019         |             |
|--|--------------|--------------|-------------|
| Receitas de operações de crédito                                 | 48.441       | 43.968       | +10%        |
| Resultado de operações com centralização financeira              | 3.365        | 5.061        | -34%        |
| Receitas de prestação de serviços / Outras receitas operacionais | 16.829       | 13.847       | +22%        |
| Despesas de captação / Empréstimos e repasses                    | - 4.968      | - 7.440      | -33%        |
| Despesas de provisão para operações de crédito                   | - 16.620     | - 12.586     | +32%        |
| Despesas de pessoal  | - 15.298     | - 13.279     | +15%        |
| Despesas administrativas   | - 17.074     | - 14.443     | +18%        |
| Outras despesas operacionais                                     | - 8.443      | - 5.380      | +57%        |
| <b>Sobras do exercício</b>                                       | <b>6.232</b> | <b>9.748</b> | <b>-36%</b> |
| Juros ao capital (2,86%)*  | - 1.566      | - 2.320      | -33%        |
| Reserva legal (40%)*   | - 1.866      | - 2.971      | -37%        |
| FATES - ato cooperativo (10%)*                                   | - 467        | - 743        | -37%        |
| <b>Sobras a distribuir</b>                                       | <b>2.333</b> | <b>3.714</b> | <b>-37%</b> |

\*Percentuais referentes ao exercício de 2020.

**Diretor Executivo:** Silvano Lazarini Junior  
**Contador:** Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras.