



Já somos mais de

53 mil cooperados unidos na mesma direção

14 Postos de Atendimento **8** Municípios

Juntos escolhemos os melhores caminhos

2020 foi um ano de desafios para todos. Mas juntos, conseguimos fazer a diferença na vida de muitas pessoas. Foi um ano para se reinventar. E a nossa Cooperativa evoluiu e inovou para estar cada vez mais próxima dos nossos cooperados. Facilitamos os serviços financeiros e realizamos ações educativas e sociais que levaram para a comunidade os benefícios do cooperativismo. Confira aqui algumas dessas iniciativas e os resultados da Credifoz em 2020.

176
colaboradores

conectados para garantir o melhor atendimento a você.

Ampliação do Atendimento Digital

Aproximamos pessoas com a Admissão Digital e atendimento via WhatsApp.

R\$ **283**
milhões

em Depósitos Totais.

R\$ **224**
milhões

em Operações de Crédito.

RECONHECIMENTOS

• **Great Place do Work (GPTW)**
Somos certificados como um ótimo lugar para trabalhar.

• **Selo Social**
Fomos certificados por realizar projetos que cumpriram 12 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

• **Pesquisa de Satisfação dos Cooperados**
Em 2020 a nota da Cooperativa foi **9,17**.

Mais de **40 mil**
participações

no PROGRID, nosso programa de educação.

NEGÓCIO LOCAL



Fomentamos a economia local conectando pessoas e pequenos negócios com ações educativas e sociais.



Saiba mais sobre a nossa Cooperativa em www.credifoz.coop.br ou aponte a câmera do seu celular para o QRCode.

Números do Sistema Ailos

A **Credifoz** faz parte do **Sistema Ailos**, que possui uma estrutura ampla e sólida que proporciona inovação e segurança aos cooperados.

 **238** Postos de Atendimento

 **528** caixas eletrônicos

 Mais de **3.700** colaboradores

 Mais de **994** mil cooperados

 Mais de **R\$ 11,6 bilhões** em ativos

Mais destaques de 2020

- Novas **linhas de crédito** com taxas especiais.
- **Adiamento de parcelas** devido a pandemia e **aumento de carências** para pagamentos de novas operações de crédito
- **Admissão e relacionamento digital.**
- Atendimento aos cooperados pelo **WhatsApp.**
- Implantação do **Pix.**
- **Ailos Aproxima:** plataforma que movimentou a venda online de produtos e serviços, conectando os cooperados empreendedores com a comunidade.
- **Feira de Oportunidades Digital:** aconteceu em novo formato. A primeira edição online contou com mais de 14 mil acessos durante os três dias de evento.
- **Assembleias Digitais:** de acordo com as normativas do Banco Central e sempre com foco na transparência, realizamos a nossa Assembleia Geral Ordinária 100% digital.
- Para celebrar o alcance de 50 mil cooperados realizamos a campanha **Riqueza Compartilhada**, onde distribuímos 50 mil mudas de árvores nativas nos 8 municípios em que a Credifoz atua.

BALANÇO PATRIMONIAL

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2020	31/12/2019	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	131.777	87.332	+51%
Operações de crédito	224.002	147.191	+52%
Outros créditos / Outros valores e bens	4.972	9.238	-46%
Investimentos	13.863	10.856	+28%
Imobilizado	5.570	5.760	-3%
Total	380.184	260.377	+46%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2020	31/12/2019	
Depósitos	282.637	177.248	+59%
Empréstimos e repasses	13.203	14.388	-8%
Outras obrigações	11.015	9.318	+18%
Patrimônio Líquido	73.329	59.423	+23%
Capital	59.472	46.868	+27%
Reservas de sobras	11.524	8.841	+30%
Sobras do ano	2.333	3.714	-37%
Total	380.184	260.377	+46%

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

Valores em R\$ mil

	2020	2019	
Receitas de operações de crédito	48.441	43.968	+10%
Resultado de operações com centralização financeira	3.365	5.061	-34%
Receitas de prestação de serviços / Outras receitas operacionais	16.829	13.847	+22%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	- 4.968	- 7.440	-33%
Despesas de provisão para operações de crédito	- 16.620	- 12.586	+32%
Despesas de pessoal	- 15.298	- 13.279	+15%
Despesas administrativas	- 17.074	- 14.443	+18%
Outras despesas operacionais	- 8.443	- 5.380	+57%
Sobras do exercício	6.232	9.748	-36%
Juros ao capital (2,86%)*	- 1.566	- 2.320	-33%
Reserva legal (40%)*	- 1.866	- 2.971	-37%
FATES - ato cooperativo (10%)*	- 467	- 743	-37%
Sobras a distribuir	2.333	3.714	-37%

*Percentuais referentes ao exercício de 2020.

Diretor Executivo: Silvano Lazarini Junior
Contador: Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras.